

ECO CAR LIFE

HIROSHIMA

エコカーライフ ひろしま
NEOS GROUP PRESENTS

2017



01-02

Store Information 店舗紹介

芸備自動車

デントマスターズ広島

HELLO!

03

ネオスグループ
新車紹介



04

オーナー様と
担当スタッフを繋ぐ
"ちょっといい話"

絆リレー



05

保険部便り
社内行事
ボーリング大会



06

座談会

カープ

ネオス
スタッフによる



はじめまして！

安佐北区高陽に拠点を置く、ダイハツの正規代理店「芸備自動車」です。
ダイハツ車の取扱はもちろん、車のことならなんでもおまかせ下さい。



DAIHATSU 正規代理店



フロント
馬本 一幸

明るく元気に対応して
いきますので、お気軽に
お声をかけてください。

整備
小出 聖

整備として自動車と
向き合い技術向上！

工場長
谷岡 弘幸

チームワーク良く
仲良しで。

取締役社長
山下 英範

真心サービスで
がんばっています！

保険・経理
大下 り子

笑顔で接客いたし
ます。なんでもご
相談ください。

営業
岡内 精良

地域のトータル
カーサービスは
お任せください。

私たちに
おまかせ
下さい！

地域の皆さまと 共に歩んで47年

芸備自動車は広島市安佐北区口田に1969年に創業し今年からネオスグループの仲間として新たにスタート致しました。

私たちが加わったことでネオスグループはマツダ、スズキ、ジープ、ダイハツと主要メーカーの取扱が可能となり、幅広いサービスの提供が出来るようになりました。

これからも地域の皆さまにとって身近で頼りになる存在となるよう、スタッフ一同ますます精進してまいります。

お気軽にお立ち寄り下さい！



〈芸備自動車〉

〒739-1734 広島県広島市安佐北区口田4丁目4-9

お気軽にお問い合わせ下さい。

082-842-1616

営業時間

9:00~18:00 [第一土曜日、日曜日
定休]

ボディケアのことならおまかせ下さい！

デントマstars広島

車に出来たキズやヘコミは低価格・短時間で修理致します。



TOPIC 1

店舗移転しました！

2016年8月に安佐南区(安東)から五日市(石内)へ移転しました！
石内バイパス沿いで東洋自動車石内バイパス店に隣接しています。

TOPIC 2

プロに任せて安心！

デントマstars広島 おすすめのサービスご紹介

デントリペア

デントとは英語で「ヘコミ」のことをいいます。愛車のボディに出来た小さなヘコミを驚異の技術で素早く直します。



ボディコーティング

ボディコーティングには「汚れの付着防止」「表面の劣化による変色防止」「ツヤ・輝きを保持する」といった効果があります。プロに任せて頂くとメンテナンスも楽です！



ガラス交換・ガラスリペア

フロントガラスの小さな割れには、ガラス交換よりガラスリペアがおすすめです。
3センチ程度のキズなら、ほぼ完璧な修復が可能です。キズの大きさやひびの割れ方をみてリペアか交換か判断致します。



PROFILE

デントマstars広島
店長 森近 泰則
もりちか やすのり

ボディケア商品を沢山取り扱っています。愛車のケアの仕方など何でもお問い合わせ下さい。



私たちに
おまかせ
下さい！



サービス
高橋 大

ガラス交換とガラスリペアは私にお任せください！

店長
森近 泰則

デントリペアは私にお任せください！自信をもって修理いたします！

サービス
榎本 陽介

ボディコーティング、室内クリーニング、フィルムは私にお任せください！

TOPIC 3

デントマstars広島の1日に密着

お仕事 拝見 1日の仕事



3人で1日の業務内容を確認。漏れが無いようにしっかりチェック。



お客様からメンテナンスの依頼。デントリペアの依頼だったのでお車を引き取って工場へ対応することになりました。



工場内でデントリペア中。施工後はピカピカです。納車前には点検も欠かせません。



休憩中。併設の東洋自動車石内バイパス店のスタッフとコミュニケーションをとります。



納車に向かいます。



〈デントマstars広島〉

〒731-5106 広島市佐伯区利松2-4-20

お気軽にお問い合わせ下さい。

082-927-2277

移転しました！

営業時間

9:00~19:00 [火曜日
定休]

車のことを知り尽くしたスタッフが本当におすすしたい車を厳選。もちろん試乗もOK！
ぜひこの機会に4車乗り比べてみてはいかがでしょうか？お気軽に店舗にお越しくださいませ！

MAZDA AXELA SPORT

アクセラスポーツ 15XD Touring L Package



MAZDAが目指す走る喜びのベンチマーク

鼻歌を歌ったり口笛を吹いたりしたくなるような気分にさせてくれるクルマです。



マツダオートガム安古市
島谷 恭平

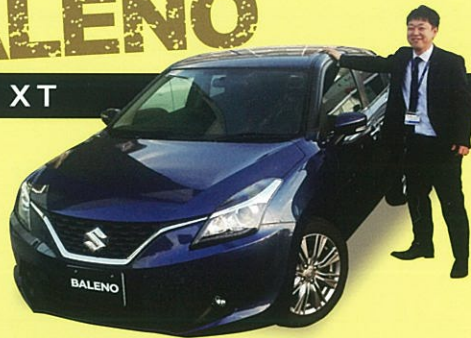
直進走行の安定性やコーナリングでの安定性が更に向上したので、ハンドル操作がしやすく、思い通りに運転ができるので（人馬一体、意のままに操れる）運転がうまくなったように感じます。



マツダオートガム安古市
〒731-0124
広島県広島市安佐南区大町東3-16-11
tel.082-870-6565

SUZUKI BALENO

バレーノ XT



新開発のブースタージェットエンジン!!

1.0Lながら直噴化とターボ化により1.6Lエンジン並の高出力・高トルク。



スズキアリーナ五日市
武田 政士

1000ccとは思えないパワー
低速でも高速でも力のある走り
運転するのが楽しくなります！



スズキアリーナ五日市
〒731-5141
広島県広島市佐伯区千岡2-1-9
tel.082-923-7000

Jeep Wrangler

ジープ・ラングラーアンリミテッド

一目見て Jeep®と分かる デザイン！

フリーダムトップ3ピースハードトップ
フルオープンになり初代 Jeep®の血統を直接受け継ぐラングラー。
格別の気持ちよさが味わえます。



ジープ広島
植田 誠

体にダイレクトに走りが伝わってきます。
乗っていて楽しくドライブ
することができます。



ジープ広島
〒731-0103
広島県広島市安佐南区緑井6-20-6
tel.082-830-6400

DAIHATSU MOVE CANBUS

ムーヴ キャンバス

女性が 日常使いに最適！

実用性をキープしつつ、
「オシャレ」「かわいい」といった
デザイン。
人気の2トーンカラーが人気です。



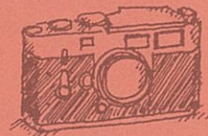
芸備自動車
岡内 精良

室内は広々で後部座席はスライドドアなので
乗り降りはもちろん荷物の出し入れが簡単です。
リアシート下の置き物ボックスは Good アイデア！



芸備自動車
〒739-1734
広島県広島市安佐北区口田4丁目4-9
tel.082-842-1616

ネオスグループをご愛顧頂いているオーナー様と担当スタッフを繋ぐ“ちょっといい話”。



西洋菓子処 バイエルン様



【株式会社西洋菓子処 バイエルン様】
生田 義信(いくた よしのぶ)様:左
【芸備自動車】岡内 精良(おかうち あきよし)様:右

30年以上の近所付き合いですが、岡内さんの笑顔は近所の宝です。

お店の裏が芸備自動車さんという超近所なので芸備自動車の皆さんとは挨拶はもちろん、よくお見かけするのですが、とくに岡内さんはいつも笑顔で近所の方々と気安くお話をされています。掃除をされるとときも店舗だけでなく、うちの店の周りもさりげなく一緒にしていただいたり、ゴミが落ちていたらすぐに片付けてくれたり、本当に出来た方だと思います。私だけでなく近所の人気者なんですよ！

近所だからこそ生まれる”安心感”

元々車に関しては友人の店に任せていたのですが、芸備自動車さんの対応の早さ・仕事の丁寧さを見ているうちに「芸備自動車さんにお任せしたい！」という気持ちが大きくなり、岡内さんに連絡したのが始まりでした。配達の際に傷がついたときもすぐに対応してくれるし、車の引き取りやお届けも要望通りにしていただいたりとまさしく「痒いところまで手が届く」対応で100%大満足です。



バイエルンの
一番人気の商品
「ルートヴィヒII世」

誕生秘話にも生田社長の情熱が込められています。詳しく知りたい方はぜひお店でお尋ね下さい！



納品前の保冷車を前に、
やや緊張気味のスタッフと風格漂う生田社長



日本洋菓子協会連合会常務理事。
広島県洋菓子協会会長という立場から洋菓子の技術の向上・社会的な地位向上のために尽力されています。講演も多数登壇。

西洋菓子処 バイエルン

高陽店
〒739-1734 広島市安佐北区口田4丁目4-23
TEL.082-843-2977
【営業時間】9:00~20:00
【定休日】火曜日

紙園店、Happiness(そごう広島B1)もごいます。
詳しくはお問い合わせ下さい。

Leaf hair make様

迅速・フォロー・対応力、どれも抜群、とにかく人柄が良いので信頼できます！



スズキハスラー
こだわりのグリーンを
チョイス！小回りが利いて
お客様の送迎にも便利です。



ご主人自ら
描いた
ホワイトレター。

車への愛情と
こだわりを
感じます。

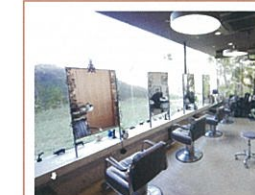
最初のきっかけはジープを見たいと思って、ジープ広島にふらりと立ち寄ったら定休日だったんですが、二村さんが「店は休みですがよかったら、見て下さい」と声をかけてくれました。
ジープチェロキーにしよう！と決め、購入の時に実は知り合いのディーラーがいたのでどちらで買おうか迷っていたのですが、二村さんが「お知り合いがいるならそちらでぜひ購入なさってください。メンテナンスはうちでも出来ますよ」とおっしゃっていただき、その「神対応」ぶりに「この人は信頼できる！」と思い二村さんをお願いしました。以来メンテナンスも全て二村さんにお任せしています。

事故の時に警察より先に 駆けつけてくれました

車を追突されてしまった時に連絡したらなんと警察よりも先に駆けつけてくれ、事故状況を確認してくれました。追突してきた車の運転手にまで話を聞いてもらっちゃいました。その迅速さ、気遣いには本当に脱帽です！



【Leaf hair make様】
玉里 俊幸・美穂(たまり としゆき・みほ)様:右
【スズキアリーナ五日市】
二村 修司(にむら しゅうじ)様:左



日の光が差し込む暖かな店内は解放感たっぷりです
Leaf hair make
広島県廿日市市陽光台5丁目14-3
TEL.0829-37-0078
【営業時間】9:00~19:00(完全予約)
【定休日】月曜/第1火曜/第3日曜

保険部 便り

information

第3回 営業商談ロープレ大会開催!

私もネオスグループでは、お客様により一層安心していただくために、車に関わる全てのことをお任せいただくトータルカーライフサポートの実践を行っております。

その一環として今年で3回目となる「第3回営業商談ロープレ大会」を開催いたしました。本ロープレ大会は、お客様に安心してカーライフを送っていただくために、車販時や車検・点検時に最適な保険提案ができるようにレベルアップさせることを目的として発足しました。

全ての営業マンおよびサービスフロントならびにアシスタントを対象として、あらかじめお客様の条件を設定して、各拠点において総勢32名の予選会を実施しました。

予選会の上位10名を選定し、お取引させていただいている各メーカーおよび損害保険会社の来賓をお招きして弊社本会議室において決勝大会を開催いたしました。

回を重ねる毎にスタッフの レベルアップを実感

ロープレの実演中は、ビデオ撮影も行い参加メンバーもいささか緊張の面持ちでしたが、しっかりと事前準備を行い、内容の濃いロープレ大会となりました。

中には、緊張のあまり実力を発揮できなかったメンバーもありましたが、確実に実力がつきました。

今後は本ロープレ大会でとどまることなく、各拠点での勉強会および個別の指導を通じてすべての社員のレベルアップを図り、最終的な目的である保険を通じてお客様のカーライフを安心して送っていただくための最適な保険提案の完全実施を行っていきます。



保険部(左から)
二村 貴久 / 花垣 克利
鎌田 千恵 / 小松 憲治



STAFF VOICE 参加者の声



どのような提案がお客様にとって最適なのかまたそれをどのように分かりやすく伝えるのかについて資料を作成したり、話法を考えることが勉強になった。



お客様に対応するにあたりしっかりと事前準備をすることが良い結果につながりました。



保険知識が深まり保険の取組みについて自信ができました。



ロープレ大会を通じて、あらためて当社の強み(トータルカーライフサポート)を再認識できました。



車の販売・整備にとどまることなく保険も含めてすべてを任せていただきたいという思いが強くなりました。

ネオスグループ 全スタッフ参加

総勢87名

ボーリング大会開催 しました!!

NEOS GROUP RECREATION

11/7
ネオスグループ恒例のボーリング大会が今年も開催されました。今年は男性部門・女性部門・チーム部門を設け多くのスタッフに景品が贈られることになり例年以上に白熱した大会でした。チーム分けは各拠点ランダムに編成されており、拠点を越えた交流となりました。

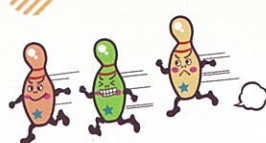


男性部門の優勝者はスコア215を叩き出した萩森康平さん(マツダオートザム安古市)。昨年に続き2連覇達成です! ボーリングの後はイタリアンレストランで交流会。美味しい食事を頂きながら話も盛り上がり充実したイベントとなりました。

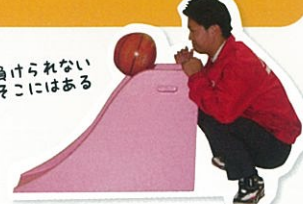


男性部門
優勝
2連覇達成!! チーム賞3位!!
萩森 康平
(マツダオートザム安古市)

チーム賞
3位
(左から)
李 岩(オートショップネオス西風新都店)
吉井 充祐(スズキアリーナ五日市)
萩森 康平(マツダオートザム安古市)
岡内 精良(整備自動車)



絶対に負けられない
戦いがそこにはある



WE LOVE
CARP

ありがとうカープ!!
ネオススタッフによる

カープ 座談会

2016を振り返って

ジープ広島
店長
中尾 淳一

ジープ広島
サービス
小田 隆司

カープ最高
じゃわ

ジープ広島
サービス
西谷 哲也

オートショップネオス
西風新都店
副店長
松村 高志



2016年のカープ
チームワークが
半端ない!
(うちの店舗も真似たい!)



松村: 今年はずいぶん強さで、試合を見るのが楽しい1年でした!
中尾: みんな安定してたよね。
西谷: 新井の2000本安打、黒田の通算200勝も今年達成できて一段とチームが盛り上がりましたね。
小田: やっぱり黒田と新井がいたから優勝できたんでしょうね!
松村: そうね、2人の影響で投手では野村、打者では鈴木誠也と一気にメジャーになった選手が出て来たね。
中尾: 野村投手があれだけ伸びたのも黒田のアドバイスが大きかったって言うしね。
西谷: カープのチームワーク最高!
小田: ネオスグループも見習わないと!

2016年のカープ
ベテランと若手が
うまく噛み合った1年
(若手よ!俺について来い!!(笑))



中尾: 2016シーズンは球場に応援に行きたくても席が取れないほど連日マツダスタジアムは大盛況だったよね。
松村: そうそうそう! カープファンが増えるのはすごく嬉しいけど、球場で見れないのは残念!
小田: うちのグループもカープ女子が増えたよね。
西谷: 菊池さん、誠也さん、女性を惹きつけた感じ(笑)
小田: ぜひネオスグループでも応援に行きたい!
中尾: 声が枯れるほど応援したい!

ジープ広島
上田 真里奈

2016年のカープ
地元広島を
盛り上げた立役者!
(ネオスグループも負けたくない)



2016年のカープ
信頼してもらえる
チーム!
(今年もっと頼れる存在になりたい)



西谷: カープが強いと広島が盛り上がるね!
松村: CSや日本シリーズの時は街中すごかったよね。朝から夜までカープの話ばかりしてた気がする。
小田: カープだけでなく、地元企業が頑張ると広島がもっと盛り上がるんだろうね。
中尾: カープにあやかる訳じゃないけど、ネオスグループもチーム力で地元貢献しなくちゃね。
西谷: じゃあカープの4番打者山本に頑張ります!
中尾: 大瀬良の熱いハートで!
松村: ジョーンズ投手の安定感で!
小田: 野村祐輔に負けんぞー!
私は「神ってる!」でー!



私たちもカープも応援してます!

カープファン歴は
ほぼ生まれた年数!
丸選手の全てが
大好きです!
カープファン歴
ホヤホヤの村上です。
鈴木誠也選手、
努力家で素敵です!
イケメン菊池!
今年も応援に
行くぞ!
アット金銀堂ネオス安東
山根 典子
物心ついたときから
カープが好きで
応援していました。
来年は新井選手にチームを
引っ張って欲しい!
アット金銀堂ネオス安東
安田 智
菊池選手が好き!
守備範囲が
すごいです。
マツダオートザム安古市
迫田 友美



ネオスグループ 安心ネットワーク



おかげさまで45周年

ネオスグループは広島市内を中心に10拠点12店舗を展開。
地域に根ざしたサービスをおこなっております。



1 ネオスグループ本社

〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082) 878-8300 FAX (082) 878-8392
営業時間 9:00～18:00
定休日 日曜日・祝日・第二土曜日



2 オートショップネオス西風新都店

〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082) 225-8300 FAX (082) 225-8311
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



3 マツダオートザム安古市

〒731-0124
広島市安佐南区大町東3-16-11
TEL (082) 870-6565 FAX (082) 870-6618
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



4 スズキアリーナ沼田

〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082) 872-0001 FAX (082) 872-0002
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



5 スズキアリーナ広島市

〒731-5141
広島市佐伯区千岡2-1-9
TEL (082) 923-7000 FAX (082) 922-3126
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



6 ジープ広島

〒731-0103
広島市安佐南区緑井6-20-6
TEL (082) 830-6400 FAX (082) 830-6402
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



7 東洋自動車石内バイパス店

〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082) 927-2277 FAX (082) 927-1881
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



8 アット钣金俱樂部ネオス安東

〒731-0153
広島市安佐南区安東2-15-18
TEL (082) 872-5211 FAX (082) 872-5699
営業時間 9:00～19:00 定休日 年中無休



9 アット钣金俱樂部ネオス緑井

〒731-0103
広島市安佐南区緑井1-10-13
TEL (082) 831-6500 FAX (082) 831-6501
営業時間 9:00～19:00 定休日 日曜日



10 芸備自動車

〒739-1734
広島市安佐北区口田4丁目4-9
TEL (082) 842-1616 FAX (082) 842-6685
営業時間 9:00～18:00
定休日 第一土曜日・日曜日



11 デントマスターズ広島

〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082) 927-2277 FAX (082) 927-1881
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日



12 車買取専門店サンタ安佐南店

〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082) 225-8300 FAX (082) 225-8311
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

■ ネオスグループ

<http://www.neos-group.co.jp>

■ ジープ広島

<http://www.hiroshima.cj-dealer.jp/jeep/>