

ネオスグループ 安心ネットワーク



おかげさまで47周年

ネオスグループは広島市内を中心に10拠点12店舗を展開。
地域に根ざしたサービスをおこなっております。



ネオスグループ本社

〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082) 878-8300 FAX (082) 878-8392
営業時間 9:00~18:00
定休日 日曜日・祝日・第二土曜日



オートショップネオス西風新都店

〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082) 225-8300 FAX (082) 225-8311
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



マツダオートザム安古市

〒731-0124
広島市安佐南区大町東3-16-11
TEL (082) 870-6565 FAX (082) 870-6618
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



スズキアリーナ沼田

〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082) 872-0001 FAX (082) 872-0002
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



スズキアリーナ五日市

〒731-5141
広島市佐伯区千同2-1-9
TEL (082) 923-7000 FAX (082) 922-3126
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



ジープ広島

〒731-0103
広島市安佐南区緑井6-20-6
TEL (082) 830-6400 FAX (082) 830-6402
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



東洋自動車石内バイパス店

〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082) 927-2277 FAX (082) 927-1881
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



アット飯金倶楽部ネオス安東

〒731-0153
広島市安佐南区安東2-15-18
TEL (082) 872-5211 FAX (082) 872-5699
営業時間 9:00~19:00 定休日 日曜日



アット飯金倶楽部ネオス緑井

〒731-0103
広島市安佐南区緑井1-10-13
TEL (082) 831-6500 FAX (082) 831-6501
営業時間 9:00~19:00 定休日 日曜日



〒739-1734
広島市安佐北区口田4-4-9
TEL (082) 842-1616 FAX (082) 842-6685
営業時間 9:00~18:00
定休日 なし



デントマスターズ広島

〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082) 927-2277 FAX (082) 927-1881
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日



車買取専門店サンタ安佐南店

〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082) 225-8300 FAX (082) 225-8311
営業時間 9:00~19:00 定休日 火曜日

■ ネオスグループ

<http://www.neos-group.co.jp>

■ ジープ広島

<http://www.hiroshima.cj-dealer.jp/jeep/>

ECO CAR LIFE
HIROSHIMA

エコカーライフ ひろしま VOL.15

企画・編集・印刷：株式会社インターネット・エクスチェンジ 発行日：平成29.12.25
発行：ネオスグループ ※本誌記載の記事・写真などの無断複製・転載を禁じます。

ECO CAR LIFE HIROSHIMA

エコカーライフ ひろしま
NEOS GROUP PRESENTS



2018年
ネオスグループ、

始動



01. 店舗紹介

Store Information マツダオートザム安古市

02.

スタッフがオススメする

新車紹介

スズキ・ダイハツ
マツダ・ジープ

03. オーナー様と担当スタッフをつなぐ “ちょっといい話” 絆リレー

04. ネオスグループで3年ぶりの社員旅行に行ってきました☆ 社員研修旅行 in 北海道

05. 日頃の“ありがとう”を伝える 『お客様大感謝祭』

スズキアリーナ五日市
スズキアリーナ沼田

06. 回を重ねる毎にスタッフのレベルアップを実感 第4回 全社ロープレ大会

Store
information

個性豊かなスタッフが勢揃い! マツダオートザム安古市

店内の最新情報をお届け



マツダオートザム安古市はこんな店

当店は、靴磨き職人、釣り名人、大酒飲み、YouTuber 等々、個性豊かなメンバーが集結したお店です。

お客様のお出迎えから、全車両洗車してご納車し気持ち良く車に乗って頂けるよう、スタッフ全員でサポートしています。マツダ車を主に扱っており、全車種の試乗車を揃えるなど見て乗って体感して頂ける体制でお客様をお待ちしております。



今後取り組みたいこと

今までは、メカニックはお客様と直接お話しさせて頂く事が少なかったのですが、今後はメカニックが作業内容、今後のアドバイスをするなどお客様とメカニックが対話できるようにしていきたいと考えています。

当店のスタッフ紹介



個性豊かな
スタッフをぜひ
見つけに来て
ください!!

NEOSグルーブー筋の男

副店長 常信徹
裏の顔はYouTuberなので、みなさんは非
チャンネル登録宜しくお願いします。



一生懸命
頑張っています!
ご来店お待ちしております。

ベトナムから整備の勉強のために来日中

ロンさん
当店で働いて丸一年が経ちました。
今ではなくてはならない存在です!



頑張っ
て癒せ
ます!
見守っ
ていて
ください!!

入社6年目の中堅スタッフ

萩森康平
入社して体重10キロ増の明るいキャラクター。
10月に第2子が誕生した2児のパパ♪

当店の イチオシ サービス

冬はスタッドレスタイヤが活躍します。
ブリヂストンが今回、新商品を出して、
さらに効果大になっています。雪道で安心、
安全を体感して頂きたいですね。

タイヤのことなら
お任せください!



★こちらチェック!

店内で納車式の写真を公開しています。
皆さんいい表情されています!

〈マツダオートザム安古市〉

〒731-0124 広島県広島市安佐南区大町東3-16-11

お気軽にお問い合わせ下さい。9:00~19:00【火曜日定休】

082-870-6565

NEOS Group

スタッフがオススメする

ネオスグループ 新車紹介



試乗OK。私たちがオススメします!

車のことを知り尽くしたスタッフが本当におすすめしたい車を厳選。
もちろん試乗もOK!ぜひこの機会に5車乗り比べてみてはいかがでしょうか? お気軽に店舗にお越しくださいませ♪

ジープ・レネゲードトレイルホーク

スタッフのイチオシポイント

Renegade は“反逆者”という意味で
年齢や既成概念にとらわれず思う存分
遊びたい人達のために開発されました。
女性でも乗りやすいコンパクトな
Jeepです。オシャレなスタイ
リング、インテリアでドライブ
が楽しくなります。乗るだけで
楽しい気持ちにさせる遊び心
あふれるデザインです!



スタッフおすすめカラー

モハベサンド
限定カラーのモハベサンド!
アルパインホワイトも人気でオススメで
す!どちらもJeep女子にピッタリですよ。

西村早紀



Jeep

ジープ広島

〒731-0103 広島県広島市安佐南区緑井6-20-6

tel.082-830-6400

スズキ スイフト スポーツ

スタッフのイチオシポイント

1,400ccの排気量に、直噴ターボ搭載で2,000ccクラスの力を発揮します。
車輛も1tないので先代のスポーツに比べても走りは軽く燃費も良くなっております。
サスペンションも専用になっておりますのでコーナーも安定した走りになっています。



スタッフおすすめカラー

ピュアホワイトパール
ずばり、ピュアホワイトパール!
スイフトスポーツといえばチャ
ンピオンイエローが人気です
が、白色は膨張色で大きく見
えるので存在感が強まります。
汚れも目立ちにくいのでメン
テナンスもしやすいですよ。

吉井充祐

SUZUKI

スズキアリーナ五日市

〒731-5141 広島県広島市佐伯区千同2-1-9

tel.082-923-7000

マツダ CX-3 20S PROACTIV 4WD

スタッフおすすめカラー



平井孝治

ソウルレッドクリスタルメタリック
あまりスポッが当たらないの
ですが、とてもキレイなカラー
です。普段は高級感を醸し出す
青色なのですが、陽に当たると
とてもキレイな青色になりま
す。黒が好きだけとありきたり
...と思われる方にオススメです!

MAZDA CX-3 20S PROACTIV 4WD

スタッフのイチオシポイント

ディーゼルエンジンであったCX-3に待望のガソリン
エンジングレードが登場! 2WD&4WD、グレードともにバ
リエーション豊富でお客様にとってベストな1台をお選
びいただけます。おすすめポイントは沢山ありますが、なか
でもマツダ・レーダー・クルーズコントロールは感動もの
です。先行車を認知し、追従走行してくれることで、これ
まで疲れがちであった遠出はもちろん、街乗りでも大変便
利にお使いいただけます。是非、ご体感してみてください。



MAZDA

マツダオートザム安古市

〒731-0124 広島県広島市安佐南区大町東3-16-11

tel.082-870-6565

ダイハツ ムーヴキャンバス Gメイクアップ SAII

スタッフのイチオシポイント

デザイン × ベンリ = あたらしい パツと見ワゲンバスを彷彿とさせるような可
愛らしいフォルムで、若い女性からご年配の方まで大人気。両側スライドドア装
備の「置きラクレイアウト」で、かんたん・便利に使える工夫がいっぱい。さらにSAIIで、
ひやり危険に気づく安心感。デザインだけでなく、ベンリさでも、長く愛着の持てる
クルマを。たくさんのできることでいろんな夢を描ける、ずっと好きになれる...
そんな車です。



DAIHATSU
MOVE
CANBUS

佐藤史章

スタッフおすすめカラー

ストライプカラー
ストライプカラーがおすすめです!!

DAIHATSU

芸備自動車

〒739-1734 広島県広島市安佐北区口田4-4-9

tel.082-842-1616

スズキ エスクード 1.4 ターボ



SUZUKI
ESCUDO

スタッフおすすめカラー

コスミックブラック
パールメタリック
ホイールと同色
「コスミックブラック
パールメタリック」

スタッフのイチオシポイント

人気のSUV。オンロードオフロードを選ばない圧倒
的な走破力。軽量ボディだからその俊敏なハンドリ
ングと4WDならではのタイヤに路面が吸い付くよう
な安定感がありマイルドな乗り心地です。



SUZUKI

スズキアリーナ沼田

〒731-0143 広島県広島市安佐南区長楽寺2-6-18

tel.082-872-0001

ありがとうで繋ぐ、絆リレー

ネオスグループをご愛顧頂いているオーナー様と担当スタッフを繋ぐ“ちょっといい話”。



ひまわり歯科 様

知り合いから紹介されたネオスグループ。
「アフターサービス」「スタッフの方の対応力と人柄」「会社の風土」、
いずれも申し分なかったため、今でもずっとよい関係性を保っています。



訪問診療を始める際に車が必要になったときに知り合いからネオスグループを紹介してもらいました。
どこで車を買うか決めるのに一番重要視したのは「アフターサービスがしっかりしていること」と「スタッフの人柄」ですが、最初に島谷さんにお会いした時にとてもきちんとされている方という印象でした。
物事に対して非常にポジティブで、楽しみながら仕事をしていると思いました。
後に上司の井上さんと一緒ににお会いした時も、お二人とも丁寧に対応いただきネオスグループはきちんとした企業風土を持っていると感じました。



私もこの医院で70名以上のスタッフを抱えているので、スタッフ同士のコミュニケーションやお客様との接し方などは非常に気を使います。そういう意味ではネオスグループさんにいい刺激をもらっていますね。

以前に休みの日に島谷さんがパーツ交換で訪れてくれました。その時に今の奥様と一緒に来て私に紹介してくれました。
休みの日なのに嫌な顔一つせず、プライベート面まで見せてもらって本当に気さくで気持ちの良い方だなと感動しました。毎日の愛妻弁当が嬉しいと話す様子が本当に幸せそうで、こちらまでHAPPYな気持ちになりました。



ひまわり歯科の
スタッフ全員で考えた
『笑顔100年つながり愛』
プロジェクト



【ひまわり歯科】
理事長 院長 岡本佳明様(右から2番目)
メンタルコンサルタント 医事課 大井紀果様(1番右)
【二村自動車】
マツダオートザム安古市 店長 井上真二(左から2番目)
マツダオートザム安古市 島谷恭平(1番左)

地域とのつながりを大切にしたい……



一世代だけでなく、お子さんからご年配の方まで全ての世代と関わっていききたい…
そう願って平成11年11月1日に開業。今では総勢70名を超えるスタッフと一緒に、患者の健康サポートに努めています。

ひまわり歯科

広島県安芸郡海田町昭和町2-38
TEL/ 082-820-0800
受付時間/ 9:00~12:30、14:30~18:30
※土曜日は最終受付17:00まで
※日・祝日は休診
HP/ <http://www.himawari-sika.com/>



……… 編集後記 ………

患者だけでなく医院で働くスタッフにとって何が最善なのか、その思いを熱く語っていた岡本院長。その語りにネオスグループのお二人だけでなく我々スタッフもいつしか惹き込まれていました。
仕事への考え方、人との付き合い方などとてもおもしろくて参考になるお話でした。話の最後には必ずオチを入れていただいたり、撮影ではポーズを決めていただくなど、気さくな一面も見せていただきました。岡本院長、ご協力ありがとうございました!!



社員旅行

IN北海道

2班に分かれて2泊3日、 北海道旅行に行ってきました!

今回は2班に分かれて2泊3日の社員旅行を企画しました。
訪問地は北海道!北海道らしいすばらしい景色に癒され、ご当地の美味しい味を満喫することが出来て、思い出に残る旅となりました。
その詳細をご紹介します!

北海道ならではの大自然と開放感を満喫!



イベントいっぱい!今回の社員旅行スケジュール

2つの班に分かれ札幌、小樽、登別温泉をめぐるりました。

10/10は1班・2班合同で「札幌市内オリエンテーション」を実施。その夜の大懇親会で皆が撮影した写真を宴会場で全員で鑑賞し、とても盛り上がりしました。

また、食事北海道ならではのジンギスカンや海鮮料理を存分に食べる事ができ、お腹も満たされた旅でした。今回このイベントを実施したことで社員同士の会話も弾み、帰社後のアンケートでも「楽しかった」という声がたくさんあり、当初は不安な部分もありましたが、多くのスタッフに楽しんでいただけてホッとしました。社員旅行を通して拠点間の距離も縮まり団結力が高まったと感じます。

2日目の宴会ではネオスグループのパワーを改めて感じる事ができました(笑)
【幹事:馬本一幸】

札幌市内オリエンテーション

<ルール>

事前にグループごとにいろんな「お題」の集合写真を撮ります。【場所】【時間】【距離】など、どの場所で撮るのか(何を食べる?)チームワークを発揮して、「楽しい写真」「ユニーク写真」「アイデア写真」「おもしろ写真」を集めます。優秀な写真には何か商品が出るかも????

歴史ロマン賞

ベストスマイル賞

発表の様子

思い出一番賞



地球岬展望台



さっぽろテレビ塔の足元で記念撮影



ネオスグループ恒例
“寧会芸”



社員旅行後にアンケートをとりました!

夜の「NEOS グループ写真品評会」が盛り上がった!

地球岬展望台で地球が丸いことを実感できた。

チームで分かれてレクリエーションで札幌を探索できたのがいい思い出になった。

初めてスキージャンプ台に上って高さにびっくりしました。

温泉が気持ち良かったです。

2017年秋の大感謝祭開催しました！

日頃のご愛顧に感謝の気持ちを込めて…

お客様大感謝祭

今回はスズキアリーナ沼田・スズキアリーナ五日市の2店舗で開催。

大人も子供も楽しめるイベントをご用意し、ご家族で楽しんでいただきました。前日までは準備に大わらわでしたが、前回を上回る方にご来場いただきスタッフ一同大変嬉しく思っています。

今後も私たちは地元の皆様との交流を深めるとともに、地元密着・地域と共に発展するネオスグループでありたいと願い、日々精進してまいります。

9/23(土)・9/24(日) スズキアリーナ五日市

一番人気のあったイベントはバン屋の出店でした。
(以前よりお付き合いのあるお客様にご協力いただき初めて出店しました)「美味しいからつぎはお店に買いに行くよ」などの声も聞け、お客様同士の交流も増えたらいいなと思いました。

9/9(土)・9/10(日) スズキアリーナ沼田

「レーダープレーキ体験会」やお子様も楽しめる「スーパーボールすくい」や「JAF子供免許証発行」など様々な催しを致しました。
特にかき氷、スーパーボールすくいが好評でした☆
今回は試乗プレゼント企画も検討中です♪

information

第4回 全社ロープレ大会開催！

予選会／8月21日(月)～8月30日(水) 全スタッフ対象
決勝大会／9月21日(木) 上位10チーム

今期の方針で掲げている「お客様接点時の満足度を上げる」為には商品知識及び提案話法のレベルアップが不可欠であり、営業・サービス共に接客頻度の高い「車検引渡説明」をテーマにロープレを実施致しました。
このロープレ大会の目的は、お客様接点時の満足度を上げる為、全体で納車説明の向上を計る、日々の社員さんの取り組みを共有し評価していくことでより良い接客を目指す事が挙げられます。
また、引渡時に必要なツールや提案項目を各拠点で考察、発表して頂く事で提案話法の収集を図り、好事例の横展開を通じ更なる満足度の向上を目指し開催されました。

社員さんが普段から実行している接客対応を見させて貰えた事が非常に勉強になりましたし、本当にみんなが勉強して参加してもらえ、レベルの高い決勝大会になりました。

今後も継続して大会を運営して内容を変更しながらより良いロープレ大会が出来るように頑張っていきます。



9月21日(木) 決勝大会結果

優勝	中村 直貴	小田 隆司	ジープ
準優勝	多賀谷 之雄	福岡 義英	安古市
3位	仁科 美樹	山平 浩二	沼田
4位	政本 隆滋	沖升 昭	沼田
5位	萩森 康平	佐々木 堅二	安古市
6位	李 岩	高田 恵梨	西風新都
7位	角丸 兼司	森脇 康平	アット钣金
8位	大黒 健文	閻 磊	五日市
9位	佐藤 史章	山下 英範	芸備
10位	藤原 斎	高橋 大	石内&デント



見事優勝した中村&小田ペア(ジープ広島)表彰式の様子