ネオスグループ　安心ネットワーク

NEOS Group **おかげさまで48周年**

ネオスグループは広島市内を中心に10拠点12店舗を展開。
地域に根ざしたサービスをおこなっております。

① ネオスグループ本社
〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082)878-8300 FAX (082)878-8392
営業時間 9:00～18:00
定休日 日曜日・祝日・第二土曜日

② オートショップネオス西風新都店
〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082)225-8300 FAX (082)225-8311
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

③ マツダオートザム安古市
〒731-0124
広島市安佐南区大町東3-16-11
TEL (082)870-6565 FAX (082)870-6618
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

④ スズキアリーナ沼田
〒731-0143
広島市安佐南区長楽寺2-6-18
TEL (082)872-0001 FAX (082)872-0002
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

⑤ スズキアリーナ五日市
〒731-5141
広島市佐伯区千同2-1-9
TEL (082)923-7000 FAX (082)922-3126
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

⑥ ジープ広島
〒731-0103
広島市安佐南区緑井6-20-6
TEL (082)830-6400 FAX (082)830-6402
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

⑦ 東洋自動車石内バイパス店/軽新車の「買い方」発信店
〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082)927-2277 FAX (082)927-1881
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

⑧ アット鈑金倶楽部ネオス安東
〒731-0153
広島市安佐南区安東2-15-18
TEL (082)872-5211 FAX (082)872-5699
営業時間 9:00～19:00 定休日 日曜日

⑨ アット鈑金倶楽部ネオス緑井
〒731-0103
広島市安佐南区緑井1-10-13
TEL (082)831-6500 FAX (082)831-6501
営業時間 9:00～19:00 定休日 日曜日

⑩ 芸備自動車/軽新車月々払い専門店
〒739-1734
広島市安佐北区口田4-4-9
TEL (082)842-1616 FAX (082)842-6685
営業時間 9:00～18:00
定休日 なし（大型連休除く）

⑪ デントマスターズ広島
〒731-5106
広島市佐伯区利松2-4-20
TEL (082)927-2277 FAX (082)927-1881
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

⑫ 車買取専門店サンタ安佐南店
〒731-3167
広島市安佐南区大塚西4-4-13
TEL (082)225-8300 FAX (082)225-8311
営業時間 9:00～19:00 定休日 火曜日

■ ネオスグループ
http://www.neos-group.co.jp

■ ジープ広島
http://www.hiroshima.cj-dealer.jp/jeep/

ECO CAR LIFE HIROSHIMA　エコカーライフ ひろしま　VOL.17
企画・編集・印刷：株式会社インターロジック　発行日：平成30.9.30
発行：ネオスグループ

※本誌記載の記事・写真などの無断複製・転載を禁じます。

ECO CAR LIFE HIROSHIMA

エコカーライフ ひろしま
NEOS GROUP PRESENTS

TAKE FREE VOL.17 TAKE FREE

意外と知らない？整備のあれこれ
整備のお仕事大公開

オーナー様と担当スタッフで繋ぐ
”ちょっといい話”
ありがとうで繋ぐ
絆リレー

経営計画発表会
・
インターンシップを開催しました
・
”働き方改革”進めています

女性必見
あなたはどっち派！？
ラパン VS トコット

お客様の大切なお車を
迅速な整備で安心と満足を
ご提供できますよう
努めてまいります。

意外と知らない？整備のあれこれ

整備士のお仕事大公開

主な仕事は自動車のメンテナンスや修理

自動車整備士は、不具合箇所を抱えた自動車の診断や修理、また定期的なメンテナンスや調整、分解や組立などを専門的に行う技術を持った人のことをいいます。
持ち主であるお客さまにわかりやすく不具合箇所や状況を説明したり、トラブルを起こさないためにアドバイスを行ったりすることも大事な仕事。
常にお客さまの立場にたち、サービス精神を忘れずに働くことが求められます。

WE ARE MECHANICS

ネオスグループには自動車検査員が総勢18人！

「自動車検査員」は整備が確実に行われているか、不備がないか、国の基準に適合しているかなど、
最後の判断をするさらに責任重大な仕事です。

私達が車を点検・整備しています！

オートショップネオス西風新都店
渕上 知昭

オートショップネオス西風新都店
小和田 慈典

マツダオートザム安古市
杉原 庸介

マツダオートザム安古市
多賀谷 之雄

マツダオートザム安古市
佐々木 堅二

マツダオートザム安古市
常信 徹

スズキアリーナ沼田
沖田 孝允

スズキアリーナ五日市
清水 光英

スズキアリーナ五日市
大田 瑞樹

スズキアリーナ五日市
木本 祥爾

ジープ広島
西谷 哲也

ジープ広島
越 智昭

ジープ広島
小田 隆司

ジープ広島
杉若 芳和

東洋自動車石内バイパス店
上西 貴之

芸備自動車
太田 一夫

芸備自動車
山下 英範

芸備自動車
谷岡 弘幸

自動車整備士になるには??

その1 やっぱり車が好きだから！！

リンさん談
芸備自動車
機械をさわる機会があり、そういった仕事をしたいと思った。その中で、男性が多く働いている車の整備士の中に女性が飛び込んだらかっこいい！！と思ったから。

正木さん談
アリーナ沼田
スポーツカーが大好きで、走行会に行ったりしていた。その時に、整備士になれば、もっと色々な知識が持てて、もっと車が早く出来る！と思ったから。

福間さん談
マツダオートザム安古市
学生時代にガソリンスタンドでアルバイトしてる時に、映画「ワイルドスピード」を見て影響を受けましたね（笑）。自分も車をいじってみたい！と。

トアンさん談
石内バイパス
私は日本語学校の先生からの紹介でベトナムから日本に来ました！整備士になろうとしたのは、日本の車はとっても良い印象があって、実際に見ると、ものすっごい良かったから、もっと車に触りたいと思って、整備士になりました！

その2 国家資格の自動車整備士免許の取得について

笹西さん談
アリーナ沼田
つらかった事。試験一か月前の缶詰勉強会。
「いや〜。あれはきつかったですね〜。もう、勉強勉強の毎日で…」
良かった事。その試験に受かった時は、めっちゃ嬉しかったですね！！余談ですが、、、学校の勉強より、実際の現場の方がはるかに勉強になります！！

石橋さん談
マツダオートザム安古市
自分は、車の知識がほとんど無く、まずは基礎を覚えるのに時間が掛かりましたね。。。逆に、強みと言うか、ドンと来い！って思ったのが、計算問題ですね。
今、国家資格の自動車整備士免許の試験で悩まれてる方、アドバイスしますよ！

閻さん談
アリーナ五日市
私は中国から来ました！自動車整備士免許を取る時に苦労した事は、日本の法律が良く解らないという事です。
難しいね。。
法律難しいから、繰り返し繰り返しの丸暗記しましたね（笑）。でも、整備士免許に受かって嬉しいです！！

＊緊急特集＊

マツダ全国サービス技術大会の全国大会に初出場！

マツダ全国サービス技術大会の全国大会に
マツダオートザム安古市から初めて出場します！
地区大会をトップで勝ち抜いたマツダオートザム安古市の
多賀谷さんに緊急取材を行いました。

中国大会で
見事表彰されました！

多賀谷さんにインタビュー

Q 6月に地区大会が開催され、
優秀な成績をおさめられたと伺いました。

A はい。過去にも当店舗から参加した実績はあったのですが、今回初めて全国大会への出場が決まりとても嬉しい気持ちが半分、マツダオートザム安古市の代表として恥を掻くことのないよう身を引き締めて全国大会に挑もうと思っています。

Q サービス技術大会とはどんな内容なのですか？

A はい。試験は学科と実技があります。
学科では車の機能はもちろんマツダのサービスに対する思想など幅広く出題されます。実技では、お客様への対応の実践を行います。車両の修理からお客様への説明まで、お客様のニーズに沿った対応と技術力を競います。どちらか片方だけ良くても上位には残れないので両方で好成績を残さなくてはなりません。
私も初めての経験でどうやって勉強すればいいのかわからないところからのスタートでしたが、取扱説明書を片っ端から読んだり1人で接客のロープレなど思いつくことを実践していました。
普段はなかなか時間を取れないので、休日の日に徹底して勉強し大会前には有給休暇を頂いてとにかく頭に叩き込みました。

Q 10月の全国大会に向けて意気込みを教えてください

A 全国大会で「マツダオートザム安古市」の名前を残せるように優勝を目指します！また個人的にマツダサービススタッフ資格認定制度A級の資格を取りたいと思っているのでその試験に合格できるようこれから当分勉強漬けです！（笑）
全国大会の優勝もA級資格も超難関ですが、さらなる高みを目指して自分を追い込んでいきたいと思います。
全国大会で1位が取れ資格が無事取れたら旅行に行きたいです。
そのためにも頑張ります！！

『マツダ全国サービス技術大会』とは？

マツダでは国内販売会社のサービススタッフを対象に、サービス技術を競い合う場として「サービス技術大会」を毎年開催。
「とどけようたしかな技術とおもいやり」をスローガンに、この大会を通じて顧客対応力や整備技術力に優れたプロフェッショナルのあり方を具現化し、お客様視点に立った最高のサービスを実現します。
地区大会を勝ち抜いてきた全国のマツダサービススタッフの精鋭が2日間に渡って与えられた課題に挑戦！今年は10月28日・29日に全国大会が開催されます。

ネオスグループとお客様を繋ぐ、絆リレー

ネオスグループをご愛顧頂いている
オーナー様と担当スタッフを繋ぐ“ちょっといい話”。

株式会社崇友興産 建設業
社長 谷岡（たにおか） 浩幸（ひろゆき） さん（中央）
専務 犬飼（いぬかい） 匡彦（まさひこ） さん（右）

×

ネオスグループ 東洋自動車石内バイパス店
澤田（さわだ） 宏司（ひろし）（左）
藤原（ふじわら） 斉（いつき）（2番左）

東洋自動車さんとは15年以上の付き合いになります。当初はリースでしたが、対応の早さととても感じが良かったので次第に色々お願いするようになり、社用車30台以上は購入しているかと思います。当社は車がないと業務に差し支えるのでこまめにメンテナンスをしてもらっています。
整備の藤原さんは明るいキャラからは想像できないくらい細かく丁寧に見てくれて非常に信頼しています。
営業の澤田さんは、納車の前に請求書を届けてくれるくらい対応が早いです！！（笑）
ぜひこれからも良い付き合いを続けていきたいと思っています。

毎週藤原さんの顔を
見ている気がしますね。
いつの間にか会社に
来ているというか・・（笑）

意外にノリのいい
崇友興産の方々

社用車は数十台ありますが、
こまめにメンテナンス
してくれるので故障やトラブルで
悩むことはないです。

安全確認!!

EXILE
っぽい？

女性の♥カワイイ★使いやすい★安心をギュッと詰め込みました

あなたはどっち派!?

スズキ Lapin ラパン VS ダイハツ TOCOTO mira トコット

どちらにするか、まずは試乗から！

可愛らしいデザインで女性に絶大な人気の軽自動車

スズキ Lapin

ラパン

ラパンのうさぎマークを探せ！

他にもまだまだ…♪
ぜひ試乗して探してみてください！

ラパン（Lapin）とはフランス語で「ウサギ」を意味します。
実はラパンには隠れミッキーならぬ隠れウサギのマークがあちこちに。
さらに、ラパンは可愛いだけじゃないのです。
収納充実、燃費性能も35.6km/Lでトップクラス！
毎日乗りたくなること間違いなし♪

ココもおすすめ♪

☆視界が広く運転しやすい
☆運転席はソファのような座り心地のベンチシート

VS

丸さと四角さの絶妙なバランスが大きな魅力！

ダイハツ TOCOTO mira

トコット

シンプルで愛着のわくデザインと、誰もが扱いやすい「安全・安心」を追求し先進技術を搭載した、女性に優しい新型軽自動車。
車名のトコットとは、3つのコンセプトの頭文字を取っています。

知ってた？

TO Character（自分らしさの表現）
TO Comfortableness（安心・安全、運転しやすさ）
TO Convenience（使いやすさ）

CHECK!

USB電源ポートが2つ！
友達と一緒にスマホも充電できるのがウレシイ！

CHECK!

シートにもこだわりが！
シートの縫い合わせ部分にパイピング。女ゴコロを掴まれます。

CHECK!

キュートなヘッドライト
四角いボディのアクセントにカワイイヘッドライトがポイント！

ココもおすすめ♪

☆個性を生かせる３種類のアナザースタイルパッケージ
☆初心者でも安心！軽自動車初となるパノラマモニターとコーナーセンサーを設定（オプション）

＜スズキアリーナ五日市＞
〒731-5141　広島市佐伯区千同2-1-9　9:00~19:00 ※火曜日定休
お気軽にお問い合わせください！ 082-923-7000

＜芸備自動車＞
〒739-1734　広島市安佐北区口田4-4-9　9:00~18:00 ※第一土曜・日曜日定休
お気軽にお問い合わせください！ 082-842-1616

ネオスグループ 第45期 経営計画発表会 in リーガロイヤルホテル広島

6月12日（月）にネオスグループ全体で経営計画発表会を行い、社長からの経営方針や各店舗の販売実績の発表のほか各部門の表彰を行いました。
次の目標に向かって全スタッフが心を一つにする良い発表会となりました。
発表会の後の懇親会ではおいしい食事を堪能したのち、チームに分かれゲームも行い大いに盛り上がりました。

表彰されました！

発表会後の懇親会

高校生を迎えて インターンシップを実施しました

今年も広島商業高校の学生を迎えて3日間のインターンシップを実施しました。

1日目
オリエンテーションで業界についてや仕事の基礎をレクチャー。その他社員と一緒に朝の清掃やラジオ体操、朝礼にも参加してもらいました。まだまだ緊張が抜けていない様子でした。

2日目
ネオスグループの各店舗を見学。店舗ごとのサービスの内容や仕事内容を見ることで仕事に対するイメージが膨らんだようでした。
おまけ？で展示車の高級車ホンダNSXと一緒に記念撮影。これも貴重な経験です。

3日目
本社で事務業務で書類を作成。初めての経験ですがなんとか作成することが出来ホッとしていました。その後洗車にもチャレンジして振り返りを行い業務を終えました。

今回の就業体験で仕事に対する姿勢やチームワークの重要性など学んで将来に活かせてもらえると私達も嬉しい限りです。

平成30年度 働き方改革 企業コンサルティング事業 スタート！

広島県が取り組んでいる『働き方改革 企業コンサルティング事業』に二村自動車も参加。
コンサルタントと共に全社一丸となって成果が出せるよう積極的に「働き方改革」に取り組んでいます！
会社全体で整備の技術の統一化や事務業務の見直しなど行い、全スタッフが働きやすい環境を創出することを目標としています。

チームに分かれて月に1回のミーティングを実施

スタッフからもたくさんの意見や提案が出ています