

NEOS グループ ネオスグループ全11店舗案内図



1 スズキアリーナ沼田 広島市安佐南区 長楽寺 2-6-18 TEL.082-872-0001 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	5 芸備自動車 軽新車月々払い専門店 広島市安佐北区 口田 4-4-9 TEL.082-842-1616 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：なし（大型連休除く）	9 デントマスターズ広島 広島市安佐南区 安東 2-15-18 TEL.082-872-5211 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日
2 スズキアリーナ五日市 広島市佐伯区 千同 2-1-9 TEL.082-923-7000 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	6 ジープ広島 広島市安佐南区 緑井 6-20-6 TEL.082-830-6400 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	10 車買取専門店サンタ安佐南店 広島市安佐南区 大塚西 4-4-13 TEL.082-225-8300 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日
3 マツダオートザム安古市 広島市安佐南区 大町東 3-16-11 TEL.082-870-6565 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	7 アット钣金俱樂部ネオス緑井店 広島市安佐南区 緑井 1-10-13 TEL.082-831-6500 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：日曜・祝日	11 中神自動車工業 東広島市志和町 七条桜坂 933-1 TEL.0824-33-2181 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：日曜・祝日
4 オートショップネオス西風新都店 広島市安佐南区 大塚西 4-4-13 TEL.082-225-8300 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	8 オートショップネオス安東店 軽新車月々払い専門店 広島市安佐南区 安東 2-15-18 TEL.082-872-5211 ○営業時間：9:00～19:00 ○定休日：火曜日	 ネオスグループ http://www.neos-group.co.jp

ちょこっと MEMO

ECO CAR LIFE HIROSHIMA エコカーライフ ひろしま Vol.27

ECO CAR LIFE HIROSHIMA

エコカーライフ ひろしま NEOS GROUP PRESENTS
お車のことならネオスグループ！
おまかせください！！



トータルカーライフサポート！

塗装 調整 鈑金

What's エーミング！ 2024年10月1日開始の車検の新情報も掲載！

- オーナー様と担当スタッフを繋ぐ “ちょっといい話” ありがとうで繋ぐ、絆リレー
- ネオスグループ スタッフ紹介 入社1～5年スタッフさん編
- ネオスグループ 秋の大感謝祭 スズキアリーナ五日市・オートショップネオス西風新都店
- トータルカーサポート特集 鈑金・塗装・調整編！ + What's エーミング
- ネオスグループ ニュース ロープレ大会&茶話会
- ネオスグループ 新車情報 グループメーカーの新車をご紹介

企画・編集・印刷：株式会社越前屋 発行日：令和5年12月1日
発行：ネオスグループ ※本誌記載の記事・写真などの無断複製・転載を禁じます。

ありがとうで繋ぐ、絆リレー

ネオスグループをご愛顧いただいているオーナー様と担当スタッフを繋ぐ“ちょっといい話”。

Balloon shop
MOON様
バルーンショップ ムーン

車の事に関しては、井上さんに任せっきりなので
苦勞されてると思います(笑)

代 表 太田 綾佳 様



マツダオートザム安古市
いのうえ しんじ
店長 井上 真司 (写真左)

二村自動車さんに
親子二代で、
お世話になっています。

私が生まれた時から既にお付き合いしてたと聞いています。
キッカケは、二村会長が社長時代に工場長として働いていた人が父の同級生
だったらしく、そこからの付き合いらしいので、もう約40年位になりますね(笑)
私自身のお付き合いは、自動車免許を取得してからなので、14年になります。
初めて買った車はベンツで今現在はランドクルーザーに乗っています。



◎井上店長から太田様へのごあいさつ

太田さんのご家族のお車は全部、私を通してご購入頂けていますので、
ご家族の皆さんへは感謝しかないです。
また、バルーンアートもイベントや納車式でのプレゼント品として、
お客様から大変喜ばれているので、二村自動車への貢献度は絶大です！
子育てで忙しいですが、引き続き私のワガママも聞いてもらえると
大変うれしいです。これからも宜しくお願いします。

家族全員が、井上店長さん
にお世話になっています。

私は、バルーンアートを仕事にしています。二村自動車さんには、
ショールームのイベントなどの店内装飾や納車式で配られる
プレゼントの一つとしてご利用いただいています。感謝感謝です。

家族全員がお世話になっているので、今まで通りのお付き合いをお願いします！って感じです。
色んな店舗を手掛けられているのもあって手に入らない車種がないので、
車選びに困ることが無いところが魅力ですね。で担当が変わらないこと(笑)
あと、点検・整備は当たり前ですけど、保険を親身になって更新して頂けるのも心強いです。

バルーンアートとの出会いが、自分の人生をより豊かにしてくれたことを
とても楽しく、そして嬉しく思っています。

長女が生まれて半年ぐらいの時に大阪でバルーンアートの先生と出会えたのがキッカケですね。
長女が1歳になるまでの半年間は子育て中心。でも、少しでも空いた時間があれば
バルーンの勉強をしていました。
大阪の先生にもガチで直接指導してもらい、半年後にはECサイトで通販も始めることができ、
ビジネスとして独り立ちすることができました。
今では長女も4歳になるので、子育てに手を取られるという事もあり仕事と言うよりは
趣味の延長線上で知り合いの方から声を掛けられれば制作する感じです。

表向きの商売は控えておりますので、どうしてもって方がいらっしゃいましたら、
井上店長さんを介していただければ、時間に余裕があれば制作できるかも????です(笑)



Neos Group Staff Introduction

ネオスグループスタッフ紹介

入社1～5年目のスタッフの皆さんをご紹介します！



スズキアリーナ五日市
小島 うららさん
Urara Kojima
入社/2021年
勤続2年
●趣味:旅行



入社3年目になりました。
引き継ぎもあり、多くのお客様に名前を
覚えて頂くために日々接点をとっています。
今後は、お客様から頼りにされる営業に
なれるよう、勉強と経験を重ねていきます。

マツダオートザム安古市
山本 晴也さん
Haruya Yamamoto
入社/2022年
勤続1年
●趣味:キャンプ・サウナ



これから、お客様の為に最適な車や保険などをご提案し、
山本さんに任せてよかったと言って頂ける
営業パーソンになりたいです！
そのために、勉強会やロープレなどを通して知識を習得し、
営業スキルを身につけていきたいとおもいます！！



スズキアリーナ沼田
東 佑樹さん
Yuki Higashi
入社/2021年
勤続2年
●趣味:ゴルフ・カラオケ



入社して3年目になりました。
お客様の数も要望も少しずつですが増えてきました。
自分で蓄積した知識が商談や業務にも活かせる様になった
反面、まだまだ学びが必要な場面もあります。
これからもどんどん知識を吸収してお客様の要望に応えられる
営業になります。またリクルーターとして採用活動にも関わらせて頂いています。
「こんな先輩がいる会社に入りたい！」と言われる社員を目指して突っ走ります！



ジープ広島
的川 龍輝さん
Ryuki Matogawa
入社/2021年
勤続2年
●趣味:レース観戦・魚釣り



整備士として入社して3年目になりました。
2022年にジープ広島へ配属されてやったことのない作業など、
今までにない刺激を受けながら仕事をしています。
3年前の自分にジープ広島で整備士をしていると言ったら、
どんな顔をするのか見てみたいです。



スズキアリーナ沼田
正木 悠大さん
Yudai Masaki
入社/2018年
勤続5年
●趣味:ドライブ



これからも!ガンバリます!
応援をお願いします!



入社して変わった事は、素直にありがとうって伝える事が出来るようになりました、
会社がありがとうを素直に伝えられるような会社作りをしているからだと感じます。
今後なりたい事は工場長になりたいと思って、気楽に頼ってくれる様な
人材になりたいです。

お客様 大感謝祭 開催しました!

◎オートショップネオス
西風新都店
◎スズキアリーナ五日市



各会場とも多数の
ご来場いただき誠に
ありがとうございました!



おまかせください!

トータル カーライフ サポート!

钣金 塗装 調整 編

ネオスグループの
ワンストップ
サービス!

私たちに
お任せください!



車両販売 整備 保険 ロードサービス
パーツ 代車・レンタカー カーケア 钣金・塗装

トータルカーライフサポートは、ネオスグループ独自の
ワンストップサービスで、お客様のカーライフをしっかりサポート
するアフターフォローサービスです。
今回は、「钣金・塗装・調整」編として、ご紹介したいと思います。



作業風景 1

タントのフロントバンパー、
フロントグリル、
フロントレーダーの交換。
最後に、フロントにターゲットを置いて、診断機を使用しながら
エーミング作業※を行っています。



作業風景 2

塗装後の磨き作業。
磨いて、塗装の輝きを整えている作業です。



作業風景 3

フロントバンパー交換の作業風景です。



もちろん
ネオスグループの
整備工場は
「認証済み」です!

What's エーミング!

エーミングとは、電子制御装置が正しく作動するための校正・調整作業です。
具体的には、レーダーセンサーや音波センサーのついた外装類の脱着や、
カメラが付いたフロントガラスの交換、フレーム修正を伴う钣金塗装を行ったときに
先進安全装置を正しく作動させるために行う校正作業です。
このように、エーミング作業は分解整備に定義され、安全走行に重要な役割を担っています。

●エーミングと車検について

現在、多くの自動車のエンジンはコンピュータにより制御されています。そのため、国土交通省は
「**車載式故障診断装置(OBD)**」を使った車検を**2024年10月1日**より開始します。

OBDの利用は道路運送車両の保安基準に定める項目で、人の目には見えない不具合を検知する目的
があります。その不具合をみつけるには、法定スキャンツールや特定DTC照会アプリのインストールが
必須となります。それらのツールを使って不具合が検知された場合や、エーミングの対象作業について
エーミング作業を行っていない場合は車検不合格となります。

国土交通省は、センサーやカメラといった電子制御装置
の交換や修理を特定整備と位置付けています。電子制御
装置の整備は2020年4月1日に施行された、「道路運送
車両法の一部を改正する法律案」により特定整備に定義
されており、特定整備を行うには「認証」が必要です。

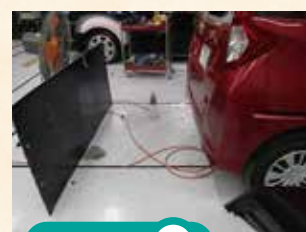


ネオスグループでは、この車検制度の導入に関してもすでに対応しています!ご安心ください!



NEOS
Group

トータルカーライフサポートで、安心・安全に! もちろんアフターフォローもお任せ!



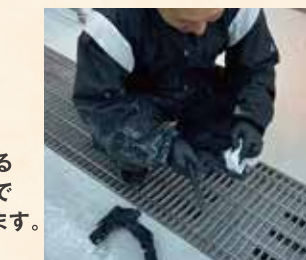
作業風景 4

リヤゲート、リヤバンパー交換作業です。
リヤバンパーにソナーがついていて、脱着、交換作業をすると
エーミング作業※が必要です。



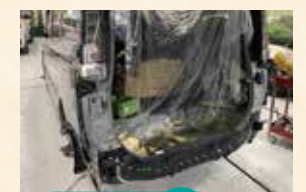
作業風景 5

塗装前のマスキング作業。
塗装が各地に散らないため、車内に
入らないための加工作業



塗装前の下地作業。塗料を密着させる
ための作業。塗装する面をペーパーで
磨り、塗装が付着しやすいようにします。

細かいところまで、丁寧に作業させていただきます!



作業風景 6

後ろを追突された車の修理途中。
鉄が、高張力鋼板という固い素材を溶接してくっ付ける作業で、
高電圧で瞬間的にスポットで溶接するスポット溶接機です。



今回の特集は「アット钣金倶楽部緑井店」の
スタッフの皆さんにご協力いただきました!

●エーミングの修正・調整方法

エーミングの修正・調整方法
エーミング作業により修正や調整が必要
となるのは、以下のケースがあります。

- バンパーやグリル交換
- フロントガラス交換、着脱
- ドアミラー交換、着脱
- フレーム修正を行う钣金塗装
- 自動ブレーキやレーンブレーキに
使われる前方をセンシングするための
カメラの取り外しや機能調整
- 自動運転装置の取り外しや作動に
影響を及ぼす恐れのある整備など



●フロントレーダー

前項の通り、フロントレーダーを脱着、交換すると
レーダーエーミング作業が必要です。

○フロントレーダーとは、
前方の障害物を感知するためのもので
高級車についているオートクルーズ機能などは、
このレーダーが前方の車両を感知して車間距離を
一定に保つために距離を測っているもの。
あとは、フロントの障害物を感知してブレーキ制
御、エンジン制御を掛けて止まる、減速させます。



エーミング車検などの詳細は、ネオスグループ各店舗スタッフまでお気軽にお問い合わせください。

日頃の成果を存分に発揮してもらいました！ 「ロープレ大会」開催！

決勝大会／10月13日 上位10名による 会場／ネオスグループ本社

10月13日に開催された、第12回目となる営業商談ロープレ決勝大会では、予選から勝ち上がってきた、精鋭10名が参加。制限時間の中で、決められた課題に対し、いかにスムーズに丁寧に分かりやすくお客様に説明するかを競われました。



優勝
2023

倉谷 美沙子さん

マツダオートザム安古市

現場でのリアルをそのまま活かしました。お客様の気付き得ないであろう部分を察知し、プロならではのアドバイスが出来るよう努めています。今後は若手社員の、接客対応力向上のサポートをしていければと思います。



2位
2023

中原 潤さん

ジープ広島

お客様の為になる商品ですので、ロープレと意識せずに取り組ませて頂きました。2位という結果にはとても満足しています。



3位
2023

広政 奈々さん

オートショップネオス西風新都店

普段通りに自分らしく、挑みました！改めて接客対応や部品の役割など、再確認できる良い機会でした。皆様のお役に立てるアシスタントになれるよう頑張っていきます！

お客様にご満足いただくために全力で頑張ります！

2023年秋「茶話会」開催しました！



グループ全体が
和気藹々なのです！

みなさん！
盛り上がってますね～！

Happy
Birthday!

二村社長と社員の皆さんでの「茶話会」。コロナ明けでの初開催です。二村社長のお誕生日ということもあり、全員がとても盛り上がり、久しぶりの開催に、グループ全員が交流を深める素敵な会となりました。



ECO CAR LIFE
HIROSHIMA Vol.27
TOPIX

気になる新車、各メーカーから続々登場中

ネオスグループ最新車種紹介！

2023年11月現在の新型車をご紹介します！詳しくは、各店舗スタッフまでお気軽にお問い合わせください！



NEW SPACIA Custom

快適も安全も楽しいも全て新しくなりました！

新型 スペースシアカスタム

ALL NEW!

スズキ ARENA アリーナ 沼田・五日市

新たなロータリーエンジンが、EVを進化させる。「R-EV」登場。



MAZDA MX-30 ROTARY EV
e-SKYACTIV R-EV

MAZDA MX-30 ROTARY-EV

日常はEV走行、ロングドライブも安心、新次元の電動車体験へ

PHOTO
アーキテックホワイト

※写真はイメージです。

MAZDA

2023.12.16
Renewal Open



マツダオートザム安古市

ネオスグループいち推し人気車種もご紹介しちゃいます！

FunCross

DAIHATSU

タントファンクロス

大人気
で～す



株式会社 芸備自動車



ゴツツかわいい！
ファンクロス！

Jeep
Wrangler Unlimited
Sahara 2.0L

ラングラー
アンリミテッド
サハラ



Jeep ジープ広島



是非、お越し
ください

ダントツの一番人気！
ジープ・ラングラー